

## **CONDICIONES CONTRATACIÓN SERVICIO DE EDUCACIÓN/ADIESTRAMIENTO CANINO**

Dentro de los servicios ofrecidos por Lemi Mascotas esta las clases o cursos de educación, adiestramiento o modificación de conducta.

En las condiciones del servicio son:

1. En cliente al indicar el problema de su mascota debe ser lo más fehaciente y real a los hechos posibles, no omitiendo información. Dado que esa omisión, no solo retrasara el desarrollo del trabajo a realizar, si no que podría provocar una gestión del problema menos apropiada de la que se puede realizar con una información completa.
2. Se realizará una “clase” previa al inicio del curso, cuyo coste será de 40€ y tendrá una duración mínima de 1 hora, en ella trataremos de ver lo indicado y observar los pasos que debemos llevar a cabo con el perro. Al finalizar se les expondrá a los propietarios lo que se ha observado, pasos a seguir, tiempo estimado del trabajo a realizar y directrices exactas de como trabajamos. Dando conformidad el cliente con el pago de las clases a la aceptación de lo indicado y de las condiciones aquí redactadas.
3. Uno de los pasos más importantes que tenemos es el trabajo diario por parte de los propietarios para el avance del problema de la mascota y que el proceso sea lo más rápido y efectivo posible. Acciones que en caso serán explicadas y expuestas en base a lo indicado en el punto 2. Quedando aceptadas tal como se indico en dicho punto. El incumplimiento de estos pasos puede dar paso a la rescisión del acuerdo por parte de Lemi Mascotas sin causa de devolución de los importes abonados para las clases.
4. En las clases, el coste tendrán, salvo indicación de otro tipo en el momento de la contratación de 45€ con una duración media de 1 hora a 1 hora y media. Existe la opción de la contratación de un bono por las clases mencionadas, si el avance es positivo y dando conformidad final a dicho avance Lemi Mascotas y se finalizaran las clases antes del número total del bono con la aprobación de Lemi Mascotas, se procederá a la devolución del dinero faltante entre las clases impartidas y las contratadas. Si el fin de las clases fuera dado por el cliente, sin una causa suficientemente acreditada y aprobada por Lemi Mascotas, el importe restante NO será reembolsado bajo ningún concepto.
5. Al contratar nuestros servicios se expone que las clases serán impartidas los fines de semana en horario de sábado tarde o domingo mañana, pudiendo de forma excepcional impartirse en festivos sin ambas partes están conformes, si se produce una ausencia de forma justificada no existirá ningún problema ni recargo, si se producen más de dos en un periodo de menos de 8 clases, se podrá, si Lemi Mascotas lo considera, como una clase impartida, en caso de prolongarse más se podrá rescindir la contratación por parte de Lemi Mascotas sin derecho a reembolso alguno.
6. El cliente se compromete a trabajar bajo los criterios de Lemi Mascotas, sin utilizar ningún elemento o acción que pueda dañar a la mascota, estando totalmente prohibido hacerlo y en caso de producirse Lemi Mascotas se guarda el derecho de denunciar el maltrato a ese animal. Además, el cliente deberá acreditar el trabajo de su mascota diario así como los avances en las tareas solicitadas de forma habitual, para el mejor control y avance de la mascota, en caso de no recibir los videos y no ver avances considerables en la mascota se considerara que no se está trabajando con el perro ni se

está cumpliendo con los parámetros de la contratación y se podrá rescindir unilateralmente por parte de Lemi Mascotas el servicio sin tener el cliente derecho a desembolso alguno, si tras estas acciones el cliente decidiera dejar de dar las clases y hubiera abonado un bono NO tendrá derecho a reembolso en ningún caso.

Estos puntos más los acordados verbalmente constituyen un acuerdo entre nuestra marca y el cliente que contrata los servicios y serán aplicados en cualquier momento. Llegado a este punto queremos manifestar que el trabajo con un perro no lleva solo el tiempo de la clase y ya, si no que requiere de una preparación de un desarrollo, de unos diseños de clases, de unos diseños de tareas para trabajar tanto en la propia clase como durante el tiempo en el que el cliente se encuentra trabajando con su perro, esos motivos nos llevan a tomar esta decisión de redactar estos puntos que se encuentran en nuestra tienda publicados, además de en nuestra página web.

